

Ferramenta de Gestão de Selos de Acessibilidade na Web

O que é acessibilidade?

Acessibilidade é a qualidade daquilo que é acessível e diz respeito, em geral, ao projeto de produtos, dispositivos, serviços ou ambientes que possam ser usufruídos por uma ampla gama de usuários e, em particular, pessoas com alguma deficiência [1].

A questão da acessibilidade se faz presente nos mais diversos contextos, sempre que há a necessidade de pensar em formas inovadoras de fornecer o acesso e incluir uma população que de outra maneira seria excluída.

Acessibilidade na web

Consiste na prática inclusiva de fazer websites que possam ser utilizados por todas as pessoas, mesmo as que não são detentoras de deficiência, englobando conteúdos gráficos e sonoros alternativos, claros, compreensíveis e capazes de garantir o controle da navegação pelos usuários, independente das suas capacidades físico-motoras e perceptivas, culturais e sociais [2].

Para atingir alguns públicos, como por exemplo o de deficientes visuais, são utilizados navegadores especiais e outras tecnologias assistivas, como leitores de tela. Para que essas tecnologias possam funcionar corretamente, é preciso que o sítio esteja bem estruturado.

Diretrizes de acessibilidade web

Para avaliar se os sítios estão condizentes com o que se espera em termos de acessibilidade, foram desenvolvidas diretrizes de acessibilidade web, que compõem documentos como o WCAG (Web Content Accessibility Guidelines) [3] e o brasileiro e-MAG (Modelo de Acessibilidade em Governo Eletrônico) [4]. Esses documentos contêm princípios, recomendações e diretrizes testáveis para verificar e avaliar o nível de acessibilidade de um sítio.

Ferramentas de avaliação de acessibilidade

Para auxiliar na avaliação de páginas web com respeito à acessibilidade, existem ferramentas de avaliação de acessibilidade digital. Essas ferramentas verificam critérios testáveis, como os do WCAG, de forma automatizada.

Um exemplo de ferramenta de avaliação de acessibilidade digital é o ASES (Avaliador e Simulador de Acessibilidade em Sítios) [5]. Com essa ferramenta é possível avaliar a acessibilidade de sítios de acordo com as recomendações do e-MAG.

Selos de acessibilidade digital

A fim de atestar o nível de acessibilidade de alguns sítios da internet, a SMPED (Secretaria Municipal da Pessoa com Deficiência) forneceu um selo de acessibilidade digital a empresas interessadas e entidades públicas [6]. O selo é solicitado para um determinado domínio e um número limitado de páginas. Após análise de todas as páginas, caso cumpram critérios mínimos de acessibilidade, é fornecido o selo ao requerente por um dado período, até renovação.

Motivação

A SMPED faz uma verificação diária de todas as páginas de selos ativos utilizando a ferramenta ASES. A partir dessas verificações, a secretaria determina a permanência ou revogação dos selos, ou a necessidade de contactar o requerente do selo para comunicar problemas de acessibilidade.

Esse processo é feito manualmente pelos funcionários da secretaria, sendo muito trabalhoso e pouco eficiente. Daí a motivação para criar um sistema que realizasse essas verificações automaticamente e fornecesse uma interface simples para cadastro e gestão dos selos de acessibilidade.

Resultado

A página principal da ferramenta mostra o status de todos os selos ativos, indicando aqueles que não cumpriram os requisitos de acessibilidade na última avaliação.

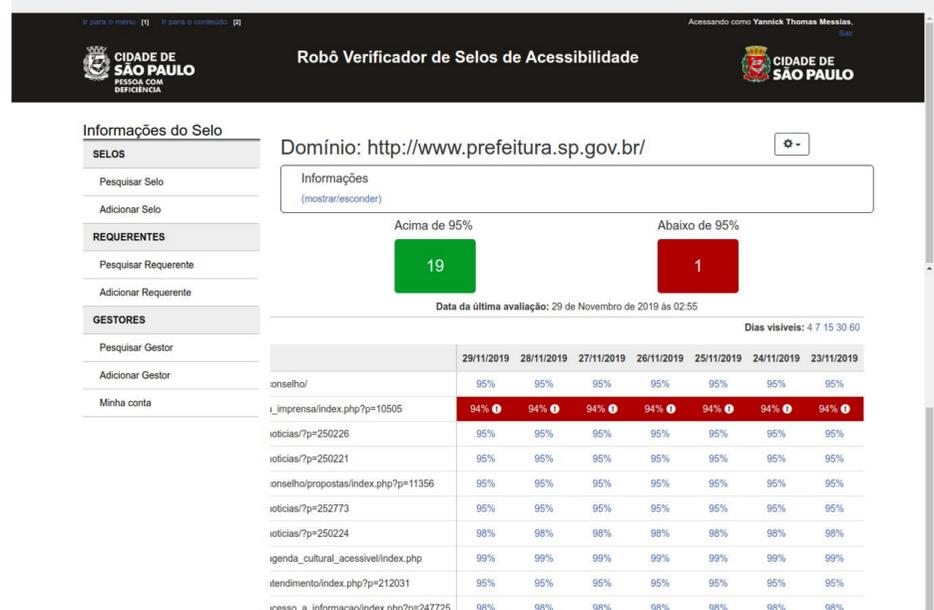


SELOS	Selezione todos os dominios
SELOS	
Pesquisar Selo	
Adicionar Selo	
REQUERENTES	
Pesquisar Requerente	
Adicionar Requerente	
GESTORES	
Pesquisar Gestor	
Adicionar Gestor	
Minha conta	

Domínio	Requerente	Data da concessão	Links abaixo de 95%	Links acima de 95%	Última avaliação
http://meusiteacessivel.com.br/	EmpresaTeste	11/09/2019	3	7	29/11/2019 02:55
https://www.samsung.com.br/	EmpresaTeste	11/09/2019	0	7	29/11/2019 02:58
http://www.prefeitura.sp.gov.br/	EmpresaTeste	14/09/2019	1	19	29/11/2019 02:55
http://www.camarasuzano.sp.gov.br/	EmpresaTeste	12/10/2019	0	13	29/11/2019 02:55

Figura 1: Listagem dos selos ativos

Ao selecionar um selo específico, é possível acessar suas informações, incluindo avaliações passadas por página.



SELOS	Informações do Selo
SELOS	
Pesquisar Selo	
Adicionar Selo	
REQUERENTES	
Pesquisar Requerente	
Adicionar Requerente	
GESTORES	
Pesquisar Gestor	
Adicionar Gestor	
Minha conta	

Domínio: http://www.prefeitura.sp.gov.br/

Informações (mostrar/ocultar)

Acima de 95%: 19

Abaixo de 95%: 1

Data da última avaliação: 29 de Novembro de 2019 às 02:55

Dias visíveis: 4 7 15 30 60

	29/11/2019	28/11/2019	27/11/2019	26/11/2019	25/11/2019	24/11/2019	23/11/2019
onselhor	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%
imprensa/index.php?p=10505	94%	94%	94%	94%	94%	94%	94%
noticias/?p=250226	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%
noticias/?p=250221	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%
onselhor/propostas/index.php?p=11356	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%
noticias/?p=252773	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%
noticias/?p=250224	98%	98%	98%	98%	98%	98%	98%
agenda_cultural_acessivel/index.php	99%	99%	99%	99%	99%	99%	99%
atendimento/index.php?p=212031	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%
insser a informacao/index.php?p=247775	98%	98%	98%	98%	98%	98%	98%

Figura 2: Informações detalhadas de um dado selo

A ferramenta facilita muito o cadastro e manutenção dos selos, graças à sua interface simples e direta, e fornece um enorme ganho de eficiência para a secretaria.

Referências

- [1] <http://wikipedia.org/wiki/Accessibility>
 - [2] <http://coral.ufsm.br/congressodireito/anais/2017/6-2.pdf>
 - [3] <http://www.w3.org/TR/WCAG21/>
 - [4] <http://emag.governoeletronico.gov.br/>
 - [5] <http://softwarepublico.gov.br/social/ases>
 - [6] http://www.prefeitura.sp.gov.br/cidade/secretarias/pessoa_com_deficiencia/selo_de_acessibilidade_digital/index.php
- Mais detalhes em: <https://linux.ime.usp.br/~nickmessias/mac0499/>